

Stand: Januar 2021

Großhandels-Retouren

Um eine schnelle und effiziente Bearbeitung von Retouren sicherstellen zu können, bitten wir Sie, die nachfolgenden Kriterien bei der Bearbeitung von Retouren zu beachten:

Retourengrund	Fristen	Vergütung
Falschlieferrung	Reklamation innerhalb von 8 Tagen nach Anlieferung	Kostenlose Ersatzware
Transportschäden offen	Reklamation innerhalb von 8 Tagen nach Anlieferung	Kostenlose Ersatzware
Transportschäden verdeckt	Reklamation innerhalb von 8 Tagen ab Entdeckung	Kostenlose Ersatzware

Folgende Regelungen gelten **ausschließlich für Arzneimittel**:

Rückruf	bis 6 Monate nach Meldung	100% bezogen auf den ApU
Verfall	6 Monate vor bis spätestens 3 Monate nach Verfall	100% bezogen auf den ApU
Außer Handel/ Außer Vertrieb	Lagerware kann abverkauft werden. Retoure bis 12 Monate nach AH- bzw. AV-Meldung	100% bezogen auf den ApU
Lagerwertverlust	zum Stichtag	100% Ausgleich der Lagerwertverluste

Apotheken-Retouren:

Bitte kontaktieren Sie Ihren Großhandel bei Transportschäden, Falschlieferrungen, Über- und Unterlieferungen, etc. Für Artikel, die über den pharmazeutischen Großhandel bezogen wurden, findet unsere Großhandelsretourenregelung **keine Anwendung**. Dies gilt auch für Verfallsartikel.

Das Vorgehen von qualitätsbedingten Reklamationen wird auf der nächsten Seite beschrieben.

Abwicklung von Großhandels-Retouren

Versand der Retouren ausreichend frankiert **ausschließlich** an:

SK Pharma Logistics GmbH
Retourenabteilung
Remusweg 8
D-33729 Bielefeld

Ware, die an andere Adressen retourniert wird, wird nicht angenommen. Es erfolgt keinerlei Vergütung!

- Beifügen der Kopie des Lieferscheins/ der Rechnung ist zwingend notwendig.
- Rücksendungen müssen für axunio frei erfolgen. Kosten für unfrei eingehende Sendungen werden dem Absender belastet.
- Retouren werden gesammelt und höchstens einmal monatlich retourniert. Einzelretouren unter einem Wert von €200 werden aus wirtschaftlichen Gründen nicht bearbeitet.
- Bestätigung, dass die retournierte Ware verkehrsfähig gemäß AM-HandelsV ist: d.h. Ware wurde seit der Lieferung sachgerecht gelagert und gehandhabt und hat Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen. Im Fall von Kühllagerung wird diese nachweislich eingehalten.

axunio Pharma GmbH
Van-der-Smissen-Strasse 1
22767 Hamburg
Germany

Tel.: +49 40 38 02 32 14
Fax: +49 40 38 02 32 09
E-mail: info@axunio.de
Web: www.axunio.de

Geschäftsführer
Ina Kühnemund
Amtsgericht Hamburg
HR Hamburg B 103350
Sitz Hamburg

Berenberg Bank
Bank code 201 200 00
Account No 547 920 07

IBAN DE77 2012 0000 0054 7920 07
BIC SWIFT BEGODEHH
UST-ID: 258340642

Qualitätsbedingte Reklamationen:

Für die Abwicklung von qualitätsbedingten Reklamationen setzen Sie sich bitte vorab per Email info@axunio.de mit uns in Verbindung.

Bitte beachten Sie, dass Transport- und Verpackungsschäden sowie kurze Haltbarkeit/Verfall nicht als qualitätsbedingte Reklamationen anzusehen sind.

Rückruf:

Die Abwicklung und Vergütung von Herstellerrückrufen erfolgt über die PHAGRO- Service GmbH.

Eine entsprechende Information (inkl. APG-Formular) wird in der DAZ und PZ veröffentlicht.
